

من الاتصال إلى الخدمات: التحول الرقمي في تركيا

اتساع استخدام الإنترنت يدعو إلى قراءة أدق للخدمات العامة والفروق بين الجنسين.

92,3% | استخدام الإنترنت للأعمار 16-74

ما توضحه البيانات

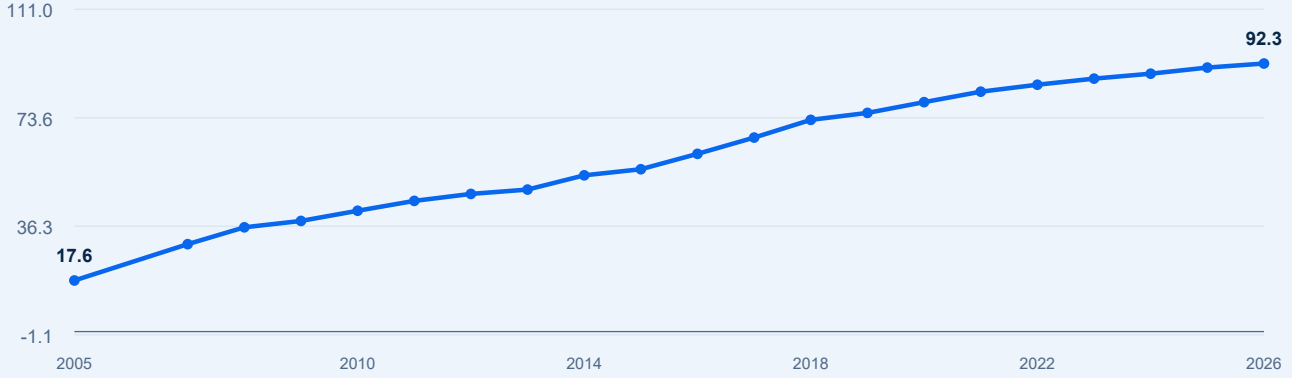
- 01 انتشار متزايد
- 02 استمرار الفروق
- 03 مقياس خدمي مختلف
- 04 أسئلة لتصميم الخدمات
- 05 كيف تقلصت الفجوة عبر الزمن؟
- 06 المنهج والحسابات
- 07 الخطوة البحثية التالية
- 08 الإنترنت لدى النساء
- 09 الإنترنت لدى الرجال

01 انتشار متزايد

ارتفع استخدام الإنترنت من 90.9% في 2025 إلى 92.3% في 2026 بفارق 1.4 نقطة. المسح يغطي الأعمار 16-74.

الشكل 1 / استخدام الإنترنت

%



TÜİK

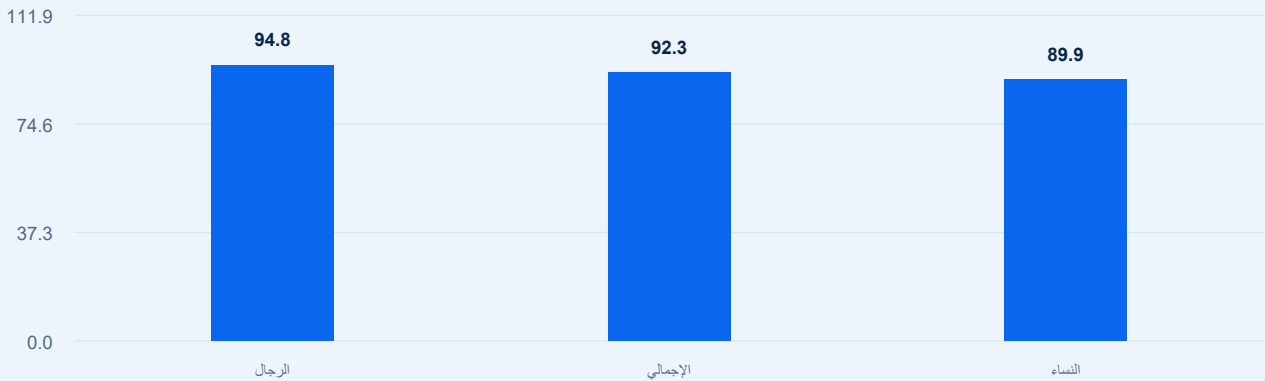
الأعمار 16-74؛ لم يجر المسح في 2006 لذا تركت السنة دون قيمة.

02 استمرار الفروق

بلغت النسبة 94.8% للرجال و89.9% للنساء بفارق 4.9 نقاط رغم ارتفاع المتوسط.

الشكل 2 / الفجوة الرقمية بين الجنسين

الأعمار 16-74 · 2026 · %



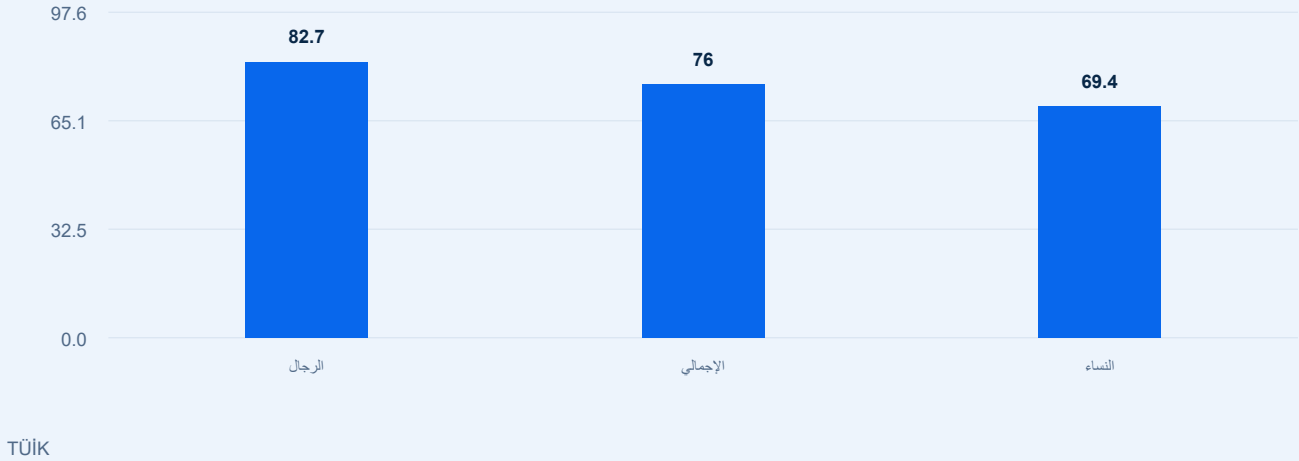
TÜİK

03 مقياس خدمي مختلف

بلغ استخدام الحكومة الإلكترونية 76.0% في 2026 خلال الأشهر الاثني عشر السابقة. هذا يقيس نشاطا محددا وليس الاتصال نفسه.

الشكل 3 / استخدام الحكومة الإلكترونية

آخر 12 شهرا · 2026 · %



04 أسئلة لتصميم الخدمات

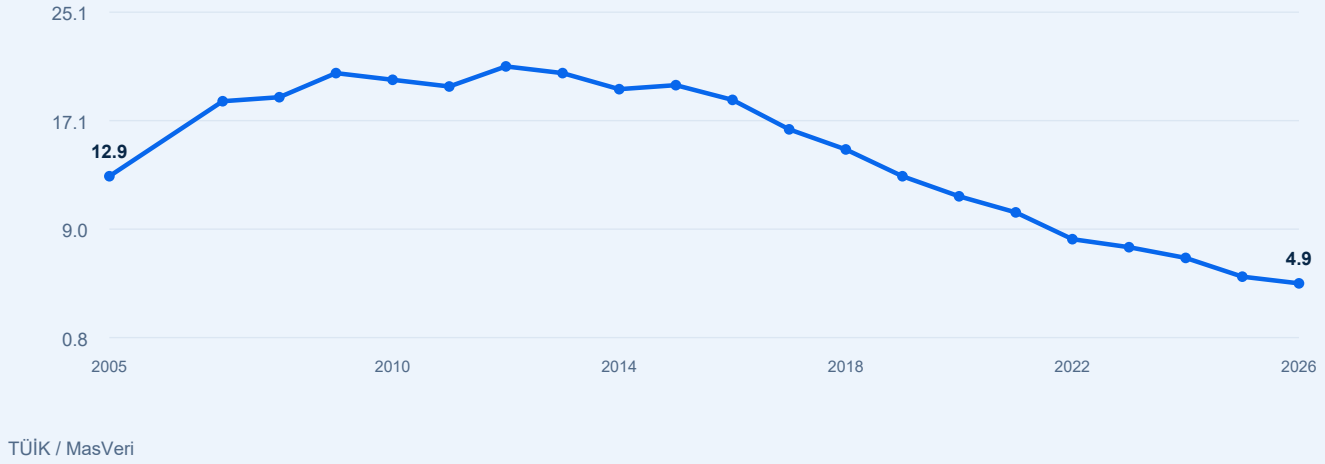
العمر والتعليم والأجهزة والمهارات تحتاج بحثا منفصلا. اختلاف النسب لا يثبت وحده فشل الخدمة.

05 كيف تقلصت الفجوة عبر الزمن؟

تقلصت فجوة الإنترنت من 18.5 نقطة في 2007 إلى 4.9 في 2026، بانخفاض 13.6 نقطة. لم يكن المسار منتظما، ولم نقدر قيمة لسنة 2006 التي لم يجر فيها المسح.

الشكل 4 / الفجوة الرقمية عبر السنوات

نقطة مئوية



الأعمار 16-74؛ لم يجر المسح في 2006 لذا تركت السنة دون قيمة.

06 المنهج والحسابات

تستخدم الحسابات القيم المنشورة في ملاحظات البيانات. يقسم التغير النسبي الفرق على القيمة الابتدائية، بينما يطرح الفرق بالنقاط المئوية معدلاً من آخر. لم نعدل القيم بحسب العمر أو المنطقة أو خصائص المجموعات الأخرى. يجب مراعاة اختلاف الفترات والمقامات قبل المقارنة.

$$92.3 - 90.9 = 1.4 \text{ (2025-2026); } 94.8 - 89.9 = 4.9; 82.7 - 69.4 = 13.3 \text{ (2026).}$$

07 الخطوة البحثية التالية

أضف العمر والتعليم والمهارات الرقمية ثم افحص إكمال المعاملات لخدمة محددة. استخدام الإنترنت لا يقيس جودة الاتصال أو المهارة. ينبغي فصل اختلاف الحاجة والفترات المرجعية عن مشكلات التصميم.

08 الإنترنت لدى النساء

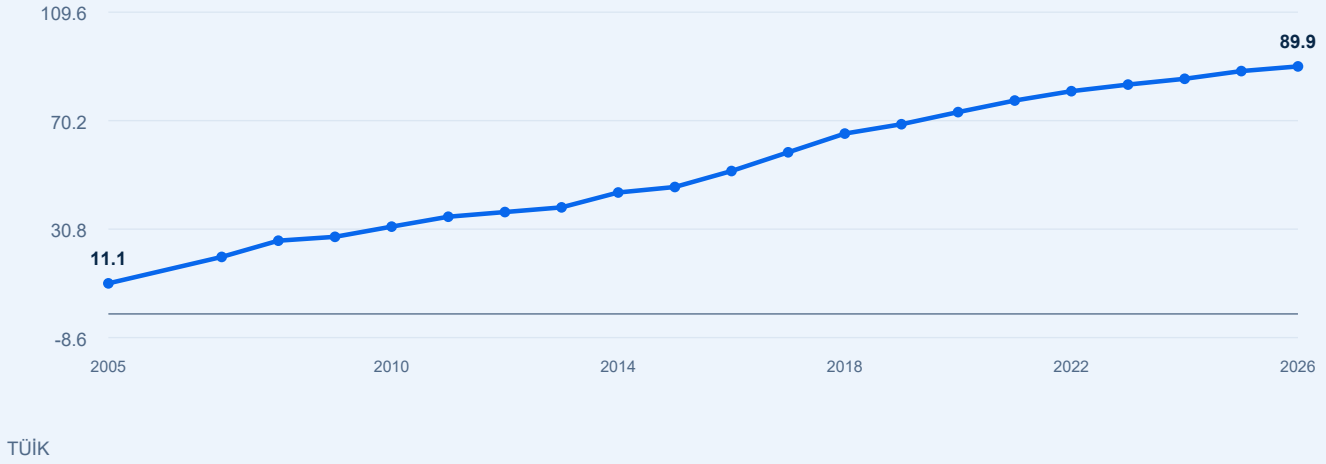
يضم الأرشيف المتحقق منه 21 مشاهدة للفترة 2005-2026. يبدأ عند 11.1 وينتهي عند 89.9 %، بفارق مطلق 78.8 %. تقرأ الفروق بين النسب كنقاط مئوية لا كنسب نمو.

أدنى مشاهدة 11.1 في 2005، وأعلىها 89.9 في 2026. هذه حدود الأرشيف المعروض وليست أرقاماً قياسية لكل التاريخ. أكبر تغير مطلق بين عامين متتاليين هو 6.8 في 2017. الحساب يصف الحركة ولا يفسر سببها.

تغيب مشاهدات 1 سنوات؛ لم تقدر القيم المفقودة. الأعمار 16-74؛ لم يجر المسح في 2006 لذا تركت السنة دون قيمة. يجب قراءة الوحدة والنطاق ونسخة البيانات معاً. التزامن مع مؤشر آخر لا يثبت السببية. تتوفر جميع المشاهدات بتنزيل CSV ويربط التقرير المصادر الأصلية.

الشكل 5 / الإنترنت لدى النساء

%



الأعمار 16–74؛ لم يجر المسح في 2006 لذا تركت السنة دون قيمة.

09 الإنترنت لدى الرجال

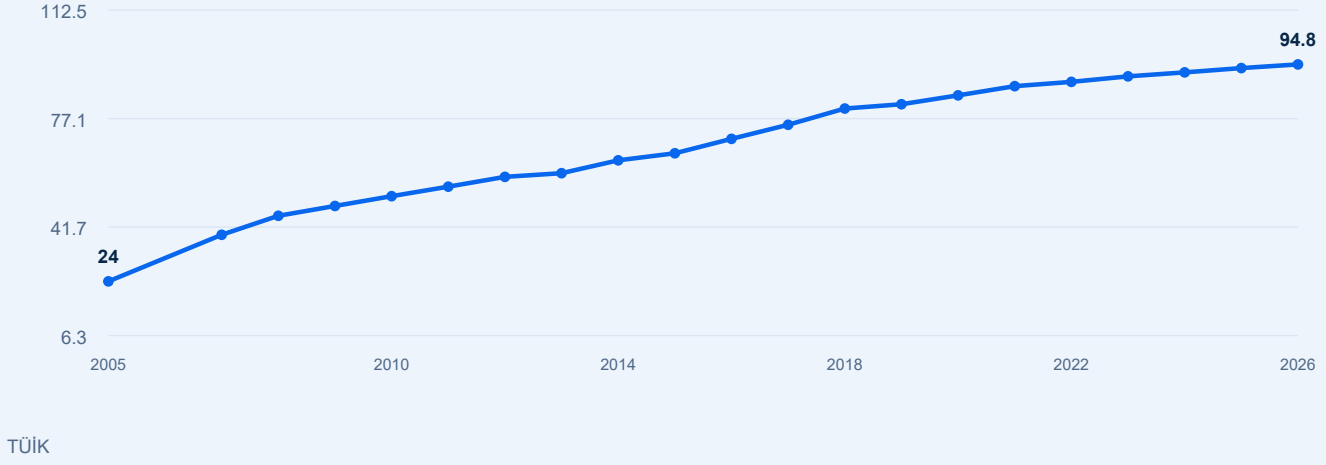
يضم الأرشيف المتحقق منه 21 مشاهدة للفترة 2005–2026. يبدأ عند 24 وينتهي عند 94.8 %، بفارق مطلق 70.8 %. تقرأ الفروق بين النسب كنقاط مئوية لا كنسب نمو.

أدنى مشاهدة 24 في 2005، وأعلىها 94.8 في 2026. هذه حدود الأرشيف المعروض وليست أرقاماً قياسية لكل التاريخ. أكبر تغير مطلق بين عامين متتاليين هو 6.2 في 2008. الحساب يصف الحركة ولا يفسر سببها.

تغيب مشاهدات 1 سنوات؛ لم تقدر القيم المفقودة. الأعمار 16–74؛ لم يجر المسح في 2006 لذا تركت السنة دون قيمة. يجب قراءة الوحدة والنطاق ونسخة البيانات معاً. التزامن مع مؤشر آخر لا يثبت السببية. تتوفر جميع المشاهدات بتنزيل CSV ويربط التقرير المصادر الأصلية.

الشكل 6 / الإنترنت لدى الرجال

%



الأعمار 16–74؛ لم يجر المسح في 2006 لذا تركت السنة دون قيمة.

المصدر والنطاق

يغطي هذا البحث الفترة المحددة ولا يحل محل الإصدارات اللاحقة. تم التحقق من المصادر في 7 سبتمبر 2026.

استخدام الإنترنت

TÜİK / 1 / veriportali.tuik.gov.tr

TÜİK / 2 / veriportali.tuik.gov.tr

CSV / MasVeri

الفجوة الرقمية بين الجنسين

TÜİK / 1 / veriportali.tuik.gov.tr

CSV / MasVeri

استخدام الحكومة الإلكترونية

TÜİK / 1 / veriportali.tuik.gov.tr

CSV / MasVeri

الفجوة الرقمية عبر السنوات

MasVeri: internet[m]en – internet[w]omen

TÜİK / 1 / veriportali.tuik.gov.tr

TÜİK / 2 / veriportali.tuik.gov.tr

CSV / MasVeri

الإنترنت لدى النساء

TÜİK / 1 / veriportali.tuik.gov.tr

الملخص التنفيذي

92,3% | استخدام الإنترنت للأعمار 16–74

01 ارتفع استخدام الإنترنت من 90.9% في 2025 إلى 92.3% في 2026 بفارق 1.4 نقطة. المسح يغطي الأعمار 16–74.

02 بلغت النسبة 94.8% للرجال و89.9% للنساء بفارق 4.9 نقاط رغم ارتفاع المتوسط.

03 بلغ استخدام الحكومة الإلكترونية 76.0% في 2026 خلال الأشهر الاثني عشر السابقة. هذا يقيس نشاطا محددا وليس الاتصال نفسه.