

ARAŞTIRMA DOSYASI

Bağlantıdan hizmete: Türkiye'nin dijitalleşmesinde yeni eşik

İnternet yaygınlaşırken dijital kamu hizmetleri ve cinsiyet farkları daha ayrıntılı bir okuma gerektiriyor.

92,3% | 16–74 yaşta internet kullanımı

Verinin söylediği

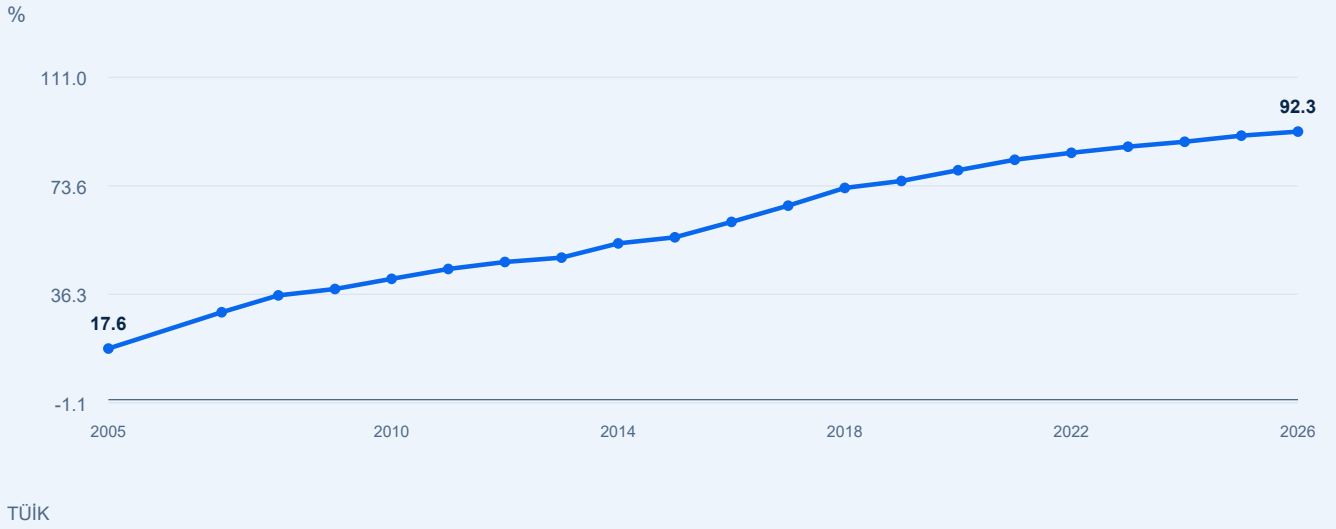
- 01 Erişim giderek yaygınlaşıyor
- 02 Yüksek kullanım, farkların bittiği anlamına gelmiyor
- 03 Kamu hizmetlerinde farklı bir kullanım ölçüsü
- 04 Hizmet tasarımı için araştırma soruları
- 05 Uzun dönemde fark nasıl kapandı?
- 06 Yöntem ve hesaplama
- 07 Bir sonraki araştırma adımı
- 08 Kadınlarda internet kullanımı
- 09 Erkeklerde internet kullanımı

01 Erişim giderek yaygınlaşıyor

İnternet kullanım oranı 2023'te %87,1, 2025'te %90,9 ve 2026'da %92,3 oldu. 2025–2026 arasındaki artış 1,4 yüzde puan. Araştırmanın kapsamı 16–74 yaş grubu olduğu için bu oran bütün nüfusa genellenmemeli.

2023'te %87,1 olan kullanımın 2026'da %92,3'e ulaşması, seçilen dönemde 5,2 yüzde puanlık artışa karşılık geliyor. Bu, toplam kullanıcı sayısında %5,2 artış olduğu anlamına gelmez. Araştırmanın yaş kapsamı ve nüfus tabanı aynı şekilde dikkate alınmalıdır. Ayrıca kullanım oranı; bağlantı hızı, erişim maliyeti veya dijital beceri düzeyini doğrudan ölçmez.

Şekil 1 / İnternet kullanımı



16–74 yaş; 2006 araştırması yapılmadığı için o yıl boş bırakılmıştır.

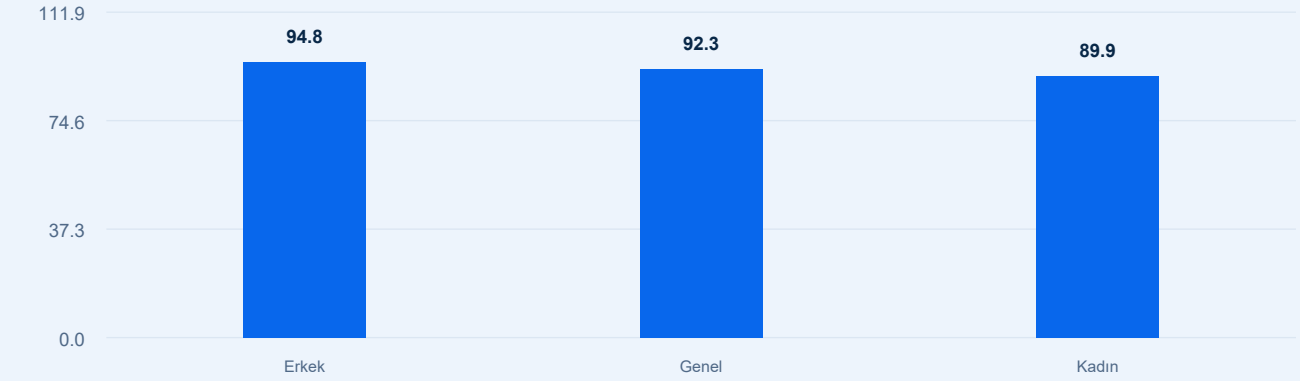
02 Yüksek kullanım, farkların bittiği anlamına gelmiyor

2026'da erkeklerin internet kullanım oranı %94,8, kadınların %89,9 oldu. Aradaki fark 4,9 yüzde puan. Genel oran yükselirken gruplar arasındaki farkları ayrıca izlemek gerekiyor.

İnternet kullanımında erkeklerde %94,8, kadınlarda %89,9 düzeyi, genel ortalamanın altında ve üstünde farklı deneyimler bulunduğunu gösteriyor. Ancak ulusal cinsiyet kırılımı, her yaş veya eğitim grubunda aynı farkın olduğunu kanıtlamaz. Özellikle hizmet tasarımı tüm kullanıcıları tek bir ortalama profil ile temsil etmek yerine daha ayrıntılı kullanım bağlamları araştırılabilir.

Şekil 2 / Dijital erişimde cinsiyet farkı

16–74 yaş · 2026 · %



TÜİK

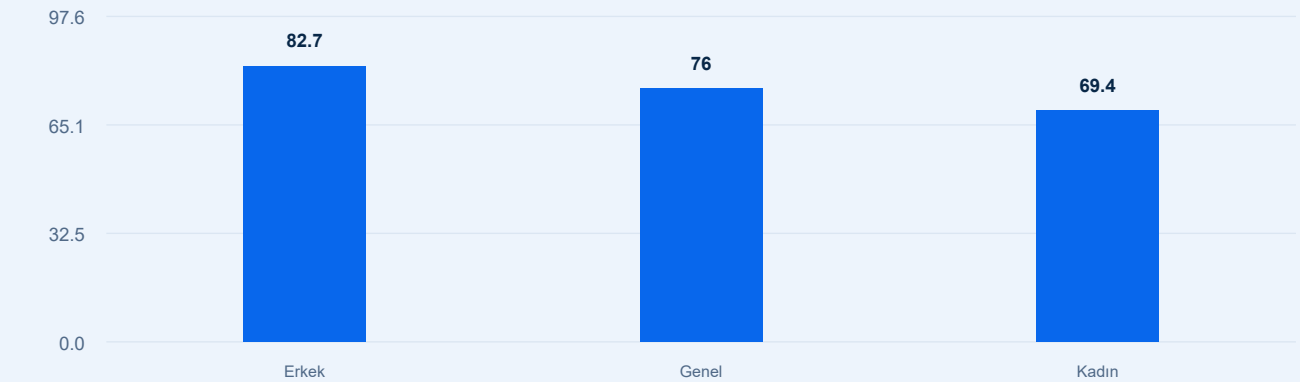
03 Kamu hizmetlerinde farklı bir kullanım ölçüsü

E-devlet kullanım oranı 2026'da %76,0; erkeklerde %82,7, kadınlarda %69,4. Bu oran son 12 aydaki kullanımı ölçer. İnternet kullanımı ile e-devlet kullanımı arasındaki fark, doğrudan bir hizmet başarısızlığı veya talep eksikliği göstergesi değildir.

E-devlette erkekler ile kadınlar arasındaki fark $82,7 - 69,4 = 13,3$ yüzde puandır. Bu fark internet kullanımındaki 4,9 puanlık farktan daha büyüktür; fakat iki ölçünün etkinlik ve referans dönemi farklıdır. E-devlet kullanmayan herkes internet kullanamıyor sayılamaz. Hizmete ihtiyaç duymama, farklı başvuru kanalları veya kullanıcı deneyimi gibi açıklamalar ancak ek verilerle değerlendirilebilir.

Şekil 3 / E-devlet hizmetlerinin kullanımı

Son 12 ay · 2026 · %



TÜİK

04 Hizmet tasarımı için araştırma soruları

Yaş grupları, eğitim, cihaz erişimi ve dijital beceriler dijital hizmet deneyimini şekillendirebilir. Bu çalışma erişimin yaygınlığı ile belirli bir hizmetin kullanımını ayrı tutarak daha odaklı araştırmalar için çerçeve sunuyor.

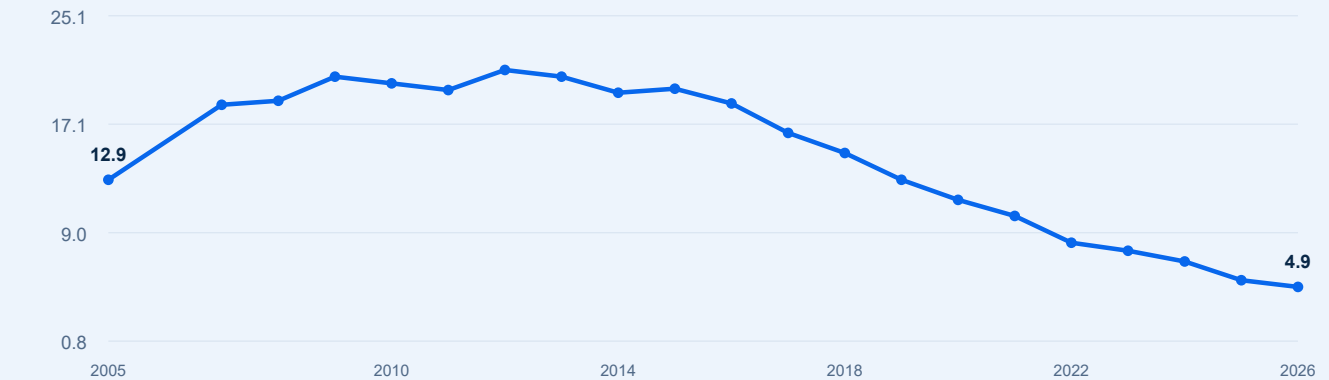
Dijital ürün ekipleri için izlenecek zincir erişim, hizmet ihtiyacı, başvuru başlangıcı ve işlemin tamamlanması şeklinde kurulabilir. Buradaki resmi göstergeler ilk iki başlığa bağlam sağlar; kurumun kendi işlem verileri diğer aşamaları açıklayabilir. Site veya uygulama dönüşüm oranını ulusal internet kullanımından türetmek doğru olmaz. Kullanılabilirlik çalışmaları ve erişilebilirlik değerlendirmeleri ayrı yürütülmelidir.

05 Uzun dönemde fark nasıl kapandı?

İnternet kullanımında kadın–erkek farkı 2007’de 18,5 yüzde puan iken 2026’da 4,9 puana geriledi. 13,6 puanlık daralma, genel kullanım artışından farklı bir bilgi verir: gruplar arasındaki mesafe de azalmıştır. Bununla birlikte seri kesintisiz bir iyileşme çizgisi değildir; ara yıllar birlikte incelenmelidir. 2006’da araştırma yapılmadığından bu yıl için değer üretilmedi.

Şekil 4 / Dijital kullanım farkının seyri

Yüzde puan



TÜİK / MasVeri

16–74 yaş; 2006 araştırması yapılmadığı için o yıl boş bırakılmıştır.

06 Yöntem ve hesaplama

İnternet kullanımı yıllık farkı = %92,3 – %90,9 = 1,4 yüzde puan. 2023–2026 farkı = 5,2 puan. 2026 cinsiyet farkları internette 94,8 – 89,9 = 4,9; e-devlette 82,7 – 69,4 = 13,3 puandır. Kapsam 16–74 yaştır; e-devlet oranı son 12 aylık kullanıma ilişkindir. Oranlar bütün nüfus veya tek bir hizmetin dönüşüm oranı olarak yorumlanmaz.

07 Bir sonraki araştırma adımı

Yaş, eğitim ve dijital beceri kırımlarıyla kullanım farkları incelenmeli; belirli bir hizmette işlem tamamlama ve alternatif kanal tercihleri ayrıca ölçülmelidir. Bu dosya kullanıcı araştırması içermediğinden farkın ne kadarının tasarım, ihtiyaç veya beceriden kaynaklandığı belirlenmemiştir.

08 Kadınlarda internet kullanımı

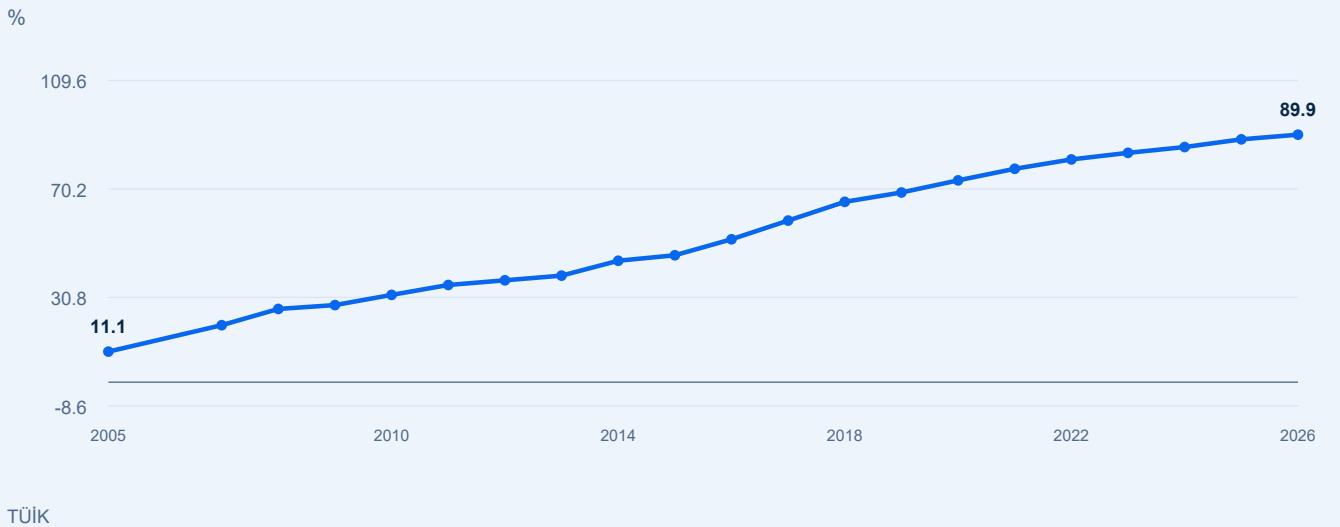
Bu göstergenin erişilip doğrulanan arşivi 2005–2026 döneminde 21 gözlem içeriyor. Başlangıç değeri 11,1, son değer 89,9 %. İki gözlem arasındaki mutlak fark 78,8 %. Bu fark, bir büyüme oranıyla aynı ölçü değildir; yüzde ile verilen göstergelerde fark yüzde puan olarak okunur.

Dönemdeki en düşük gözlem 2005 yılında 11,1, en yüksek gözlem 2026 yılında 89,9 %. Bu noktalar yalnızca raporda bulunan gözlemler arasındaki minimum ve maksimumdur. Bütün tarih için bir rekor iddiası taşımaz. Başlangıç ve bitişi karşılaştırmak yönü gösterirken, grafiğin ara yılları değişimin düzenli mi yoksa dalgalı mı olduğunu incelemeyi sağlar.

Ardışık ve bir yıl aralıklı gözlemler arasında mutlak büyüklüğü en yüksek değişim 2017 yılında 6,8 %. Bu hesap, bir önceki yılın değerini cari yıldan çıkarır; değişimin nedenini tek başına açıklamaz. Dönemin 1 yılı için bu derlemede gözlem yoktur. Eksik yıllara tahmini değer eklenmemiştir; noktaları bağlayan çizgi ara yılların ölçüldüğü anlamına gelmez.

16–74 yaş; 2006 araştırması yapılmadığı için o yıl boş bırakılmıştır. Okuma sırasında göstergenin kapsamı, ölçü birimi ve veri sürümü birlikte değerlendirilmelidir. Seri, diğer bölümlerdeki bulguların zaman içindeki bağlamını genişletir. Aynı yıllarda değişen iki göstergenin birlikte hareket etmesi, birinin diğerini meydana getirdiğini kanıtlamaz. Kaynak bağlantıları raporda, tüm gözlemler indirilebilir CSV verisinde sunulmuştur.

Şekil 5 / Kadınlarda internet kullanımı



16–74 yaş; 2006 araştırması yapılmadığı için o yıl boş bırakılmıştır.

09 Erkeklerde internet kullanımı

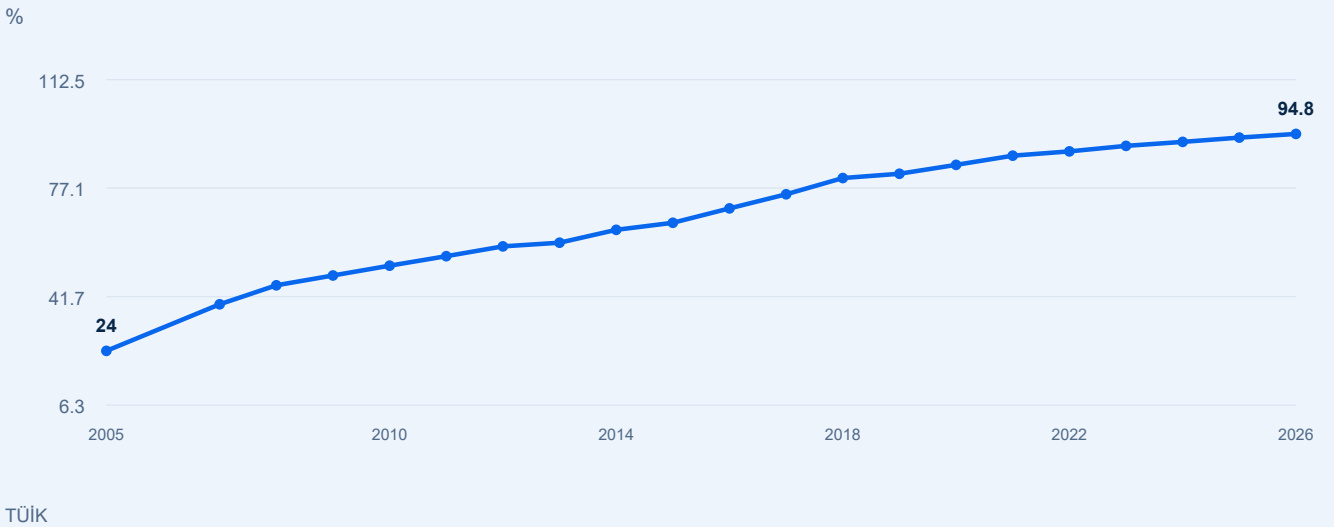
Bu göstergenin erişilip doğrulanan arşivi 2005–2026 döneminde 21 gözlem içeriyor. Başlangıç değeri 24, son değer 94,8 %. İki gözlem arasındaki mutlak fark 70,8 %. Bu fark, bir büyüme oranıyla aynı ölçü değildir; yüzde ile verilen göstergelerde fark yüzde puan olarak okunur.

Dönemdeki en düşük gözlem 2005 yılında 24, en yüksek gözlem 2026 yılında 94,8 %. Bu noktalar yalnızca raporda bulunan gözlemler arasındaki minimum ve maksimumdur. Bütün tarih için bir rekor iddiası taşımaz. Başlangıç ve bitiş karşılaştırmak yönü gösterirken, grafiğin ara yılları değişimin düzenli mi yoksa dalgalı mı olduğunu incelemeyi sağlar.

Ardışık ve bir yıl aralıklı gözlemler arasında mutlak büyüklüğü en yüksek değişim 2008 yılında 6,2 %. Bu hesap, bir önceki yılın değerini cari yıldan çıkarır; değişimin nedenini tek başına açıklamaz. Dönemin 1 yılı için bu derlemede gözlem yoktur. Eksik yıllara tahmini değer eklenmemiştir; noktaları bağlayan çizgi ara yılların ölçüldüğü anlamına gelmez.

16–74 yaş; 2006 araştırması yapılmadığı için o yıl boş bırakılmıştır. Okuma sırasında göstergenin kapsamı, ölçü birimi ve veri sürümü birlikte değerlendirilmelidir. Seri, diğer bölümlerdeki bulguların zaman içindeki bağlamını genişletir. Aynı yıllarda değişen iki göstergenin birlikte hareket etmesi, birinin diğerini meydana getirdiğini kanıtlamaz. Kaynak bağlantıları raporda, tüm gözlemler indirilebilir CSV verisinde sunulmuştur.

Şekil 6 / Erkeklerde internet kullanımı



16–74 yaş; 2006 araştırması yapılmadığı için o yıl boş bırakılmıştır.

Kaynak ve kapsam

Bu araştırma belirtilen döneme aittir. Sonraki dönem verilerinin yerine geçmez. Kaynak kontrolü: 7 Eylül 2026.

İnternet kullanımı

TÜİK / 1 / veriportali.tuik.gov.tr

TÜİK / 2 / veriportali.tuik.gov.tr

CSV / MasVeri

Dijital erişimde cinsiyet farkı

TÜİK / 1 / veriportali.tuik.gov.tr

CSV / MasVeri

E-devlet hizmetlerinin kullanımı

TÜİK / 1 / veriportali.tuik.gov.tr

CSV / MasVeri

Dijital kullanım farkının seyri

MasVeri: internet[men] – internet[women]

TÜİK / 1 / veriportali.tuik.gov.tr

TÜİK / 2 / veriportali.tuik.gov.tr

CSV / MasVeri

Kadınlarda internet kullanımı

TÜİK / 1 / veriportali.tuik.gov.tr

TÜİK / 2 / veriportali.tuik.gov.tr

CSV / MasVeri

Erkeklerde internet kullanımı

TÜİK / 1 / veriportali.tuik.gov.tr

TÜİK / 2 / veriportali.tuik.gov.tr

CSV / MasVeri

Yönetici özeti

92,3% | 16–74 yaşta internet kullanımı

01 16–74 yaş grubunda internet kullanımı 2026’da %92,3’e ulaştı; önceki yıla göre 1,4 yüzde puan arttı.

02 Kadın–erkek internet kullanım farkı 4,9 puan. E-devlet kullanımında aynı fark 13,3 puan; bu ölçüler farklı faaliyetleri kapsıyor.

03 Yaygın bağlantı, her dijital hizmetin aynı ölçüde kullanıldığı anlamına gelmiyor. Hizmet ihtiyacı ve kullanıcı deneyimi ayrıca incelenmeli.