

ARAŞTIRMA DOSYASI

Kamu hizmetlerinde dijital temas

Bireylerin %76'sı e-devlet hizmetlerinden yararlandı.

76,0 | Son 12 ay · 2026 · %

Verinin söylediği

01 Verinin söylediği

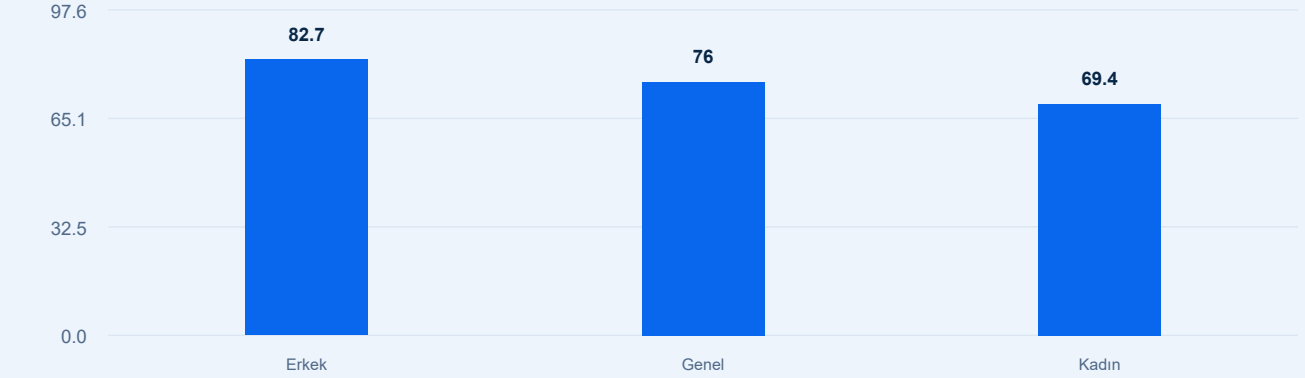
02 Yöntem ve hesaplama

01 Verinin söylediği

E-devlet kullanımı araştırmada son 12 ay içindeki kullanımı ifade eder. 2026'da erkeklerde %82,7, kadınlarda %69,4 olarak ölçüldü. İnternet kullanımı ile e-devlet kullanımı farklı kapsamlara sahip olduğundan iki oran aynı davranışı ölçmez.

Şekil 1 / E-devlet hizmetlerinin kullanımı

Son 12 ay · 2026 · %



TÜİK

02 Yöntem ve hesaplama

Dönemleri, birimleri ve kapsamı birlikte değerlendirin. Göstergeler tek başına neden-sonuç ilişkisi kanıtlamaz.

Kaynak ve kapsam

Bu araştırma belirtilen döneme aittir. Sonraki dönem verilerinin yerine geçmez. Kaynak kontrolü: 7 Eylül 2026.

E-devlet hizmetlerinin kullanımı

TÜİK / 1 / veriportali.tuik.gov.tr

CSV / MasVeri

Yönetici özeti

76,0 | Son 12 ay · 2026 · %

01 E-devlet kullanımı araştırmada son 12 ay içindeki kullanımı ifade eder. 2026'da erkeklerde %82,7, kadınlarda %69,4 olarak ölçüldü. İnternet kullanımı ile e-devlet kullanımı farklı kapsamlara sahip olduğundan iki oran aynı davranışı ölçmez.